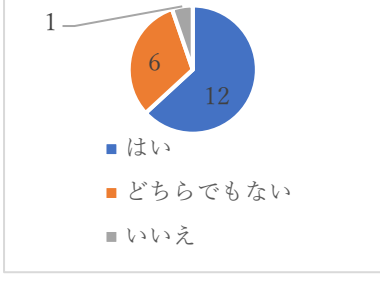




保護者等向け放課後等デイサービス評価結果

	チェック項目	回答結果	工夫している点や改善内容
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<p>■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ</p>	お子様の人数や活動内容に応じて安全に過ごせるように配慮しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	<p>■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ</p>	国の配置基準を満たした職員を配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<p>■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ</p>	バリアフリー化しており、子ども達にとって過ごしやすい環境を整えています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	<p>■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ</p>	本人・保護者のニーズの聞き取りを行い、日々の様子から計画書を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	<p>■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ</p>	児童や目標によって教材、対応方法を変えています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<p>■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ</p>	現状、機会を設定していませんが、今後検討していきたいと思います。

	チェック項目	回答結果	工夫している点や改善内容
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	 <p>■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ</p>	契約時に、支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明を心がけています。ご不明な点がありましたらスタッフまでお知らせいただき、改めて説明しております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解が出来るているか	 <p>■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ</p>	今後とも、利用時のお子さんの様子は、丁寧に詳しくお伝えさせていただきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	 <p>■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ</p>	必要に応じて面談や相談を行っています。
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等により保護者同士の連携が支援されているか	 <p>■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ</p>	保護者会はありませんが、茶話会を開催し、保護者間の連携をとっています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	 <p>■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ</p>	契約時に苦情に関する窓口を案内し、適切な対応が出来るように努めています。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	 <p>■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ</p>	現在情報のやり取りが難しい児童・保護者に該当する方はいないが、今後の対応を検討していきます。

	チェック項目	回答結果	工夫している点や改善内容
保護者への説明等	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		活動概要は月に一度おたよりを発行しています。スタッフブログに随時更新しています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか		十分注意している。写真の購入方法も月に一度、変更するパスワード制にして保護者の方だけお伝えしています。
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		マニュアルは策定しています。保護者の方には「言っただけであればいつでもお見せできます。」と説明しています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		非常災害に備え、併設されている施設の災害訓練に参加させて頂いています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか		「楽しみにしている」という声を沢山頂き、嬉しく思います。今後も子ども達に楽しいと思って頂けることをスタッフ全員で考えていきたいです。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか		引き続き子ども達と保護者の方に安心・満足感を持っていただけるように支援していきます。またご心配な部分がありましたら、いつでも事業所の方へご相談ください。