

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス ビリーヴ						
					公表日	2025年 1月 31日	
					利用児童数	25	
						回収数 17	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3				スペースを広くすることはできませんので、必要に応じて出し入れをし、活動スペースの確保をしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2		2	先生が少なくなった印象があります。	体調不良で退職したスタッフがおり人数が減ってしまいましたが、配置数は適切です。現在募集をしているところです。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			1		何があるのかを写真で提示したり、視覚からの情報も得られるようにしています。事業所はバリアフリーになっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1				面談やアセスメントを行い、アセスメントシートの分析結果等も基に専門的支援を取り入れています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					
	8 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16				1	計画を見直し新しく策定させていただいた個別支援計画書には、本人支援・家族支援・移行支援を記し、具体的な支援内容を提示させていただいていますのでご確認ください。
	9 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1				計画に沿って支援を行い、その記録を毎月お渡ししています。計画内容がご要望に添えていない場合は着名前に教えていただければ、内容を見直します。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6		1	10		近隣の公園にて地域の子どもたちと出会い一緒に遊ぶことはあります。過去に児童館を利用したことはありますが、今後については検討しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	13 「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	3	6		ご希望があれば機会を設けたり、情報共有を行っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1				毎月面談希望をお伺いし、計画見直し時期には面談のお願いをしています。その他必要に応じて助言等を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		3	7	7		交流は希望していません。コロナ禍以前は保護者会のような会を開催していましたが、コロナ後から行っていません。きょうだい向け、きょうだい同士のイベントは行っていません。ご希望をお伺いしながら検討できればと思います。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16			1	毎月予定表やお便りにて発信、不定期ですがブログやInstagramでも発信。自己評価結果はホームページに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			2	個人情報の取り扱いには十分に留意しています。気になる点や不安等がありましたら教えていただければと思います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			8	それぞれマニュアルは作成しています。保護者の方への周知方法を検討します。全ての訓練は行えていませんので検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		6	長期休暇時には防災センターへ行き非常災害について学び、2カ月に1度避難訓練を行っています。予定表にも記しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		4	常に安全の確保についてやヒヤリハットの共有、対策をして支援を行っていますが、計画は立てていませんでしたので今後作成したいと思っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17				ピリグが大好きです。特にイベントは楽しみにしています。毎回すごく楽しみにしており感謝しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				いつもあたたかく丁寧に見守っていただきありがとうございます。色々と対応していただき助かっています。