

放課後デイサービス事業における自己評価結果公表

	チェック項目	回答結果	工夫している点や改善内容
環 境 体 制 整 備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない</p>	国の指定基準を満たし、勉強部屋、遊戯室を分けそれぞれの活動に集中して取り組めるようにしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない</p>	国の配置基準を満たした職員を配置しています。
	③ 生活空間は、本人に分かりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない</p>	事業所内では段差がない構造でバリアフリー化しており、子どもたちにとって過ごしやすい環境を整えています。
	④ 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない</p>	毎日の清掃、空気清浄機の設置やエアコンの導入で心地よく過ごせるように配慮しています。

	チェック項目	回答結果	工夫している点や改善内容
適切な支援の提供	① 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	<p>0... 80% 13% 7%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない 	本人・保護者のニーズの聞き取りを行い、日々の様子から、計画書を作成しています。
	② 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	<p>23% 0% 6% 71%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない 	個別指導計画を作成しており、毎月保護者の方に確認をいただいています。
	③ 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	<p>0% 9% 15% 76%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない 	児童一人ひとりによってかわるので、職員間で綿密に話し合い、個々の計画を作成・支援をしています。
	④ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<p>0% 10% 16% 74%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない 	児童や目標によって教材、対応方法を変えています。
	⑤ 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、放課後デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	<p>17% 14% 14% 55%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない 	障害のない子どもと接する機会はあまりないので今後取り入れて行きたいと思います。

	チェック項目	回答結果	工夫している点や改善内容
保護者への説明等	① 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない</p>	契約時に、支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明を心がけています。ご不明な点がありましたらスタッフまでお知らせいただき、改めて説明をしています。
	② 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない</p>	個別支援計画を月に一度保護者の方に見せ支援方法や内容を伝えています。
	③ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング iv 等)が行われているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない</p>	ご相談があれば電話等で相談に応じていますが、個別レベルでの助言しか行えていません。
	④ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない</p>	送迎時の申し送りを心がけ、会えない場合も連絡帳で情報の共有を行っています。
	⑤ 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない</p>	必要に応じて面談や相談を行っています。

	チェック項目	回答結果	工夫している点や改善内容
保護者への説明等	⑥ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	<p>9% 21% 70% 0%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない 	保護者会はありませんが、茶話会を開催し、保護者間の連携をとっています。
	⑦ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<p>10% 0% 8% 82%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない 	契約時に苦情に関する窓口を案内し、適切な対応ができるように努めています。
	⑧ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<p>19% 0% 0% 81%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない 	現在情報のやりとりが難しい児童・保護者に該当する方はいないが、今後の対応を検討していきます。
	⑨ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	<p>8% 0% 14% 78%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない 	活動概要は3ヵ月に一度お便りを発行しています。スタッフブログにも随時更新しています。
	⑩ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	<p>8% 7... 0% 85%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 分からない 	十分注意している。 写真の購入方法も月に1度、変更するパスワード制にして保護者の方にだけお伝えしています。

	チェック項目	回答結果	工夫している点や改善内容										
非常時の対応	① 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>80%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>11%</td></tr> <tr><td>分からない</td><td>9%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	80%	どちらともいえない	0%	いいえ	11%	分からない	9%	マニュアルは策定しています。保護者の方には「言って頂ければいつでもお見せできます。」と説明しています。
	回答	割合											
はい	80%												
どちらともいえない	0%												
いいえ	11%												
分からない	9%												
② 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>80%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>11%</td></tr> <tr><td>分からない</td><td>9%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	80%	どちらともいえない	0%	いいえ	11%	分からない	9%	非常災害に備え、併設されている施設の災害訓練に参加させて頂いています。	
回答	割合												
はい	80%												
どちらともいえない	0%												
いいえ	11%												
分からない	9%												
満足度	① 子どもは通所を楽しみにしているか	<table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>87%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>7%</td></tr> <tr><td>分からない</td><td>6%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	87%	どちらともいえない	0%	いいえ	7%	分からない	6%	「楽しみにしている」という声をたくさんいただき、うれしく思います。今後も子ども達に楽しいと思って頂けることをスタッフ全員で考えていきたいです。
	回答	割合											
はい	87%												
どちらともいえない	0%												
いいえ	7%												
分からない	6%												
② 事業所の支援に満足しているか	<table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>87%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>7%</td></tr> <tr><td>分からない</td><td>6%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	87%	どちらともいえない	0%	いいえ	7%	分からない	6%	引き続き子ども達と保護者の方に安心・満足感を持っていただけるように支援していきます。また、ご心配な部分がありましたら、いつでも事業所の方へご相談下さい。	
回答	割合												
はい	87%												
どちらともいえない	0%												
いいえ	7%												
分からない	6%												